

小小管家——仓储操作模块
国际商务专业“职业体验日”项目设计

上海市振华外经职业技术学校

目 录

一、国际商务专业“职业体验日”项目设计

1. 活动目的	1
2. 项目简介	1
3. 活动准备	3
4. 活动内容	5
5. 活动注意事项	8
6. 活动总结	8
7. 知识链接	10

二、项目体验者的体验反馈

1. 职业体验，贴近梦想，放飞自我	12
2. 这一天很开心，很满足	13
3. 我是叉车小司机	14

三、活动照片

	16
--	----

小小管家——仓储操作模块

国际商务专业“职业体验日”项目设计

一、活动目的

国际商务专业是国家为适应二十一世纪国际贸易发展需要，增强国家竞争力而设立的学科。旨在培养具有开阔的视野，扎实的国际商务理论、实务和国际商法基础，能较熟练地应用国际法规、外语开展商务活动的复合型、应用型人才。相比工科类的专业更易直观的让人们了解和熟悉之外，这种偏文科的专业，大部人的概念可能也只是停留在从事外贸行业，这样一种认知上，对于具体的岗位和就业前景还是有些茫然。

通过职业体验日，创设一个多元的学习与互动平台，让中小学学生走进学校、体验国际商务专业、了解国际贸易职业、感受国际商贸文化，倡导中小学生们体验职业、从中发现自己的兴趣与潜能，通过自己的兴趣爱好，选择能给自己带来幸福感的职业，从而实现自己的人生价值。以“职业启蒙课堂”，让中小學生可以体验一个项目，从而了解一门职业，感受一种文化，使之对未来职业有憧憬，人生就此多了一份乐趣，一份追求。

通过多种职业体验让孩子们感受到工作的艰苦，体验生活，感悟人生，帮助他们从小确立成才目标，在实践体验中不断成长，养成不怕失败、坚持不懈、为他人服务、团结协助等优良品质，从而使职业体验日起到重要的职业启蒙作用。

二、项目简介

结合国际商务专业的特点，为了让更多的孩子都能参与职业体验，让职业体验活动辐射更多的人群，本次的职业体验项目在模拟的仓储操作环境现场下，体验学生通过实际操作，完成收货、入库等现场作业。体验仓管员、操作员、叉车司机三个工作岗位的作业任务。从而尝试小小管家的乐趣，学会整理，使自己的生活会更有次序，更有条理，更为自己的生活增添一抹亮丽的色彩，引导中小學生了解职业教育、体验职业乐趣、展望职业前景、树立职业理想。

（一）仓管员项目内容简介

教师通过简单介绍物流实训室的功能，以及此次活动中需要运用到的仓储设备，让参与学生了解其基本功能。

教师讲解仓库管理员需要做的事情，包括：核对货物的出入库凭证，清点出入库货物数量等相关信息，现场调度，确保准确无误，并与客户办理交接手续；依据出库单对出库货物进行品名、数量、规格等复核，保证准确率等内容，让体验者了解仓库管理员的职责范围。

仓管员根据《入库单》在收货理货区中验收货物，并与送货人员（由工作人员扮演）进行交接；根据入库单上货物的名称和数量，进行实物验收，如遇实收货物数量与入库单上的数量不符或外包装出现严重破损时，要在入库单上注明情况，并以实际数量入库；在入库单上签字确认。

仓管员取空托盘放到收货理货区，在理货作业区采用正确的堆码方法将散置的货物堆码在空托盘上，完成组盘作业。报告仓管员岗位工作完成。

（二）操作员内容简介

通过组织物流实操优秀的本校学生演示货物入库的整体流程，同时，教师对相关知识进行讲解：操作员应对货物品种、数量、规格、等级、型号等；搬运、整理、堆码货物；保持现场环境整洁；保证仓库货物摆放整齐有序等。

操作员使用手动搬运车将负载货物的托盘从理货作业区出发，沿规定路线移动到托盘货架到仓库指定储位，完成搬运任务并报告操作员岗位工作完成。

组织参观学生积极参与到仓储入库的角色扮演中，进行理货和使用堆高车，由本校学生指导并作相应的示范。

（三）叉车司机内容简介

教师进行叉车实物演示，展示货物通过叉车搬运的整个过程。

根据叉车驾驶操作训练模拟的操作，将已载有货物的托盘通过叉车搬运至指定货物位置。体验学生通过专业老师的介绍，首先认识叉车的基本构造，包括驾驶舱、方向机、档位杆、门架以及货叉操作杆、身份信息读写装置、360 度视角

调整摇杆、油门、离合、刹车踏板、转向开关、仪表系统、主控制机、视景系统等，让体验学生全方位的了解叉车的构造以及操作方式。

体验学生在学校老师的全程陪同下，使用叉车将货物搬运至指定的货位。

三、活动准备

（一）活动宣传

- （1）通过学校网站和微信平台
- （2）通过直接深入中小学学校宣传
- （3）网站官方报名渠道报名
- （4）教师在周边社区的宣传
- （5）通过已在校学生回母校宣传

（二）活动经费

序号	商品名称	单价	数量	总额
1	纸箱	30	30	900
2	秒表	1	50	50
3	饮料	3	120	360
4	点心	10	100	1000
总计				2310

（三）资源准备

任务	操作内容	需要物资	备注
货物堆码	货物入库，在托盘上进行堆码操作	纸箱 30 个，托盘 3 个、秒表	饮料 10 箱、点心 100 份
货物入库	货物入库至指定场地	手动液压车	3 辆
货物上架	货物上架到指定货架	电动堆高车	1 辆
叉车演示	货物的搬运操作	叉车	1 辆
入库操作的货物还原	货物归位	志愿者 2 人	男生

（四）现场布置

1. 安排一个教室带多媒体教学设备的，供体验学生学习简单的仓储知识。讲座为主。地点：实训楼 1 楼物流实训室。

2. 安排一个体验馆，要求可堆码商品，自动分拣设备，货物上架。地点：实训楼 1 楼物流实训室。

3. 安排空地，供体验者进行叉车搬运实操。地点：实训楼门前空地。

（五）安全措施

1.成立领导组织机构

成立职业体验活动领导小组，确保职业体验活动能正常有序进行。

（1）职业体验项目领导小组

（2）职业体验项目工作小组

（3）职业体验项目安全工作小组

2.措施步骤

（1）每项活动配备两名专业教师指导学生实践。

（2）每项活动均配备一名协管教师管理学生的纪律。

（3）工作落实到人，保障体验日活动的正常运行。

3.安全管理

（1）做好意外伤害事故的应急预案。

（2）在活动开展的过程中，协管老师必须按时清点人数，保障参与活动的学生安全。

（3）活动开展日期，如果预报提示有雨雪、大风、雷暴等恶劣天气现象，危及登山穿越类活动安全和交通安全，则取消活动。

（4）队员在活动中要服从专业老师及协管老师的安排，不做存有安全隐患的事情。

(5) 活动当天保持疏散通道及安全出口畅通。

4.做好用火、用电安全管理。

四、活动内容

(一) 活动时间

每年的 4 月或自定开放时间，该体验项目由 3 个子项目组成，根据体验学生年龄特征，可分项目进行也可组合进行。分项目每一项目实际体验时间如下：第一个子项目时间为 10 分钟，第二子项目时间为 10 分钟，第三个子项目为 10 分钟。

(二) 活动地点及工作人员安排

序号	子项目名称	体验教室	容纳人数	指导老师人数	辅助学生人数
1	仓管员	实训楼 1 楼 物流实训室	30 人	1	2
2	操作员	实训楼 1 楼 物流实训室	30 人	1	6
3	叉车司机	实训楼 1 楼 实训大楼空地	5 人	1	5
总计					

(三) 参与人员

初中及小学高年级学生

（四）活动流程

1.体验者签到

体验者到达学校后，将由志愿者引领至签到处，完成签到。本项目志愿者按20人一组分批带领体验者前往物流实训室。

2.参观并了解物流实训室

简单介绍物流实训室的功能以及此次活动中需要运用到的仓储设备，让学生了解其基本功能。

相关设备包括：手持终端、托盘货架、周转箱、电子标签系统、流利货架、手动搬运车、无动力辊筒链、半自动堆高车、手推车、半自动打包机、条码打印机、托盘。

3.学生演示

组织物流实操优秀的本校学生演示货物入库的整体流程，教师同时做相关讲解。

4.参观学生模拟并操作整体入库流程

组织参观学生积极参与到仓储入库的角色扮演中

（1）准备（信息员、仓管员、操作员）

鼓励学生踊跃报名，根据具体情况分配不同的岗位。

（2）信息员根据《入库通知单》在仓储管理系统中录入《入库订单》；生成作业计划，打印《入库单》交给仓管员（由工作人员扮演），报告信息员岗位工作完成。

（3）仓管员根据《入库单》在收货理货区中验收货物，并与送货人员（由工作人员扮演）进行交接；根据入库单上货物的名称和数量，进行实物验收，如

遇实收货物数量与入库单上的数量不符或外包装出现严重破损时，要在入库单上注明情况，并以实际数量入库；在入库单上签字确认。

（4）仓管员取空托盘放到收货理货区，在理货作业区采用正确的堆码方法将散置的货物堆码在空托盘上，完成组盘作业。报告仓管员岗位工作完成。

（5）操作员使用手动搬运车将负载货物的托盘从理货作业区出发，沿规定路线移动到托盘货架到仓库指定储位，完成搬运任务并报告操作员岗位工作完成。

5.手动液压叉车实操

（1）打压

将控制手柄打到下位，按下方向柄，即可对叉车进行打压。所叉货物重量严禁超过叉车所限重量；

（2）拉货

打压将货物离地后，将控制手柄打到中位，即可拖动货物，在拉货时不可奔跑，需缓行；

（3）卸压

将货物拉到目的地后，将控制手柄打到上位，对叉车进行卸压，直到货物着地；

（4）空车运行

在空车运行时应将叉车适当打压升起以免前轮轴支撑架与地面接触磨损。

6.交流及讲评

当体验时间到后，由各组的体验学生根据自己的完成情况及感受，与大家进行交流，并由此项目的负责老师对每组的表现进行讲评。

7.分享成果

通过以下几种方式分享本次活动成果，使体验者及家长们可以及时了解体验活动的情况：

（1）通过最佳管家成员合影留念，通过我校的微信平台转发分享。

（2）本项目全程摄影，剪辑最佳管家的活动环节，进行视频分享，可通过校内的大屏对外展现。

五、活动注意事项

1. 根据场地大小，确定人数及分组。
2. 确保当天网络及模拟叉车平台正常运行。
3. 志愿者应选取具有仓储管理专业知识的学生，在活动之前明确其职责，同时作好志愿者储备。
4. 活动前准备好相应的道具及资料。

六、活动总结

1.参与者：

作为活动的参与者，通过体验“小小管家——仓储操作”活动，初步了解物流仓储的基础知识以及从事这一行业的主要工作岗位，从而体验这个职业的特性，并通过活动的分工协作，了解工作中的团队协作与沟通的重要性。

2.组织者：

随着仓储行业竞争的不断加剧，大型仓储企业间并购整合与资本运作日趋频繁，国内优秀的仓储企业愈来愈重视对行业市场的研究，特别是对企业发展环境和客户需求趋势变化的深入研究。正因为如此，一大批国内优秀的仓储企业迅速崛起，逐渐成为仓储行业中的翘楚。由于面向的体验者的年龄层次，作为组织者希望通过这样一个显浅易懂的仓储活动组成的序列，让前来体验的学生们能够了解这一行业以及相关的职业要求，也让我们的家长们能够了解这一行业的现状，更向大家展示我校这一重点专业的建设成果。

3.学校和社会

“国际商务”作为我校的一个市级重点专业，通过这样的职业体验日活动，不仅向大家展示了我校国际商务开放实训中心，体会我校“以竞争求生存，以服务求发展”的办学目标，也向大家展示“现代、高尚、和谐、创新”的学校文化。

我校的毕业生面向浦东国际机场、金桥出口加工区、外高桥保税区、张江高科技园区的各大公司、企业。有东方国际集团、UPS、电讯盈科、世博集团旗下的各专业公司；货代协会下属的各货运代理公司；物流企业、报关公司、金融机构等，普遍受到用人单位的欢迎，为社会培养了一大批外贸行业的优秀人才。

也让大家能够了解到当前的经济形势下，对外贸人才的需求还是非常大的，我校将通过一流的专业师资、设施设备及一系列的校企合作项目，为培养及输送外贸人才提供更好的平台。

七、知识链接

仓库管理员工作内容

1. 核对货物的出入库凭证，清点出入库货物数量等相关信息，现场调度，确保准确无误，并与客户办理交接手续；
2. 依据出库单对出库货物进行品名、数量、规格等复核，保证准确率；
3. 复核后及时在出库单签章，保证字迹清晰，便于跟踪；
4. 安排货物的存放地点，及时与单证客服传递信息；
5. 按照操作要求仓储出入库单据数据的整理汇总；
6. 定期盘点商品，检查垛卡，上报盘点报告；动态盘点，保证帐、货及垛卡一致；
7. 合理的运用储存空间、库位要有编号、物品摆放整齐，要有通道且进出作业要顺畅；
8. 保证库房内货物摆放整齐，合理、有序；
9. 库房日常清洁，安全状况的维护；
10. 督促指导装卸人员按要求作业；
11. 实施仓库的安全管理；
12. 完成上级交办的其它各项工作。
13. 对货物安全、仓库安全负责。参加培训定期交流。

操作员工作内容

1. 核对货物品种、数量、规格、等级、型号等；
2. 检验货物包装、标志，对出库待运货物按需求进行二次包装；
3. 按货物的运输方式、流向和收货地点将出库货物分类集中；
4. 搬运、整理、堆码货物；
5. 按作业要求将产品搬运到指定地点；
6. 理货过程中轻拿轻放，以免造成货物破损。
7. 保持现场环境整洁；
8. 保证仓库货物摆放整齐有序。
9. 完成上级交办的其它各项工作

叉车司机工作内容

1. 使用叉车对物资或产品进行装卸、移动及堆放；

2. 在指定区域，安全堆放物资；
3. 保养叉车，保持车辆清洁，安全运行，并于操作完毕后所有设备放置于指定位置；
4. 定期对叉车进行日常维护与保养；
5. 及时维修有故障的叉车；
6. 做好叉车维修与保养记录，并对相关问题及时上报；
7. 严格按照叉车操作流程工作；
8. 确保货物安全及人身安全、仓库安全；
9. 领导交办的其它工作。

职业体验，贴近梦想，放飞自我

曾几何时，我已不再是当初那个“我要成为科学家，我要成为大老板”的我了，度过了幼稚妄想的年龄，我却是对现代物流充满了兴趣，如今现代物流充满了潜力，不管是国内，还是跨国际的物流公司，人们随口就能说上好几个。虽是在未来有这么一个打算，如今却还是一知半懂，万幸的是上海市举办了中职生体验日，可以让我能够深入了解现代物流中的实际操作流程，我选择了振华职校，据我所了解，这是一所国际商务学校，对于物流只是可是包容了国内和国外的知识。

4.23 日，天气也似乎映照我的心情，阳光明媚，而嫩柳飞絮，颇有一种“春光乍泄”的味道。我怀着激动的心情踏入了振华的大门，来到了物流实训室，我见到了物流实训室的指导老师，柳启老师，他为我们讲解了，什么是物流，物流的具体流程是什么，而在实际操作中，又有着哪些内容。

最让我感兴趣的，就是实际操作中，所要操作的内容，首先分为 3 个职位：仓库员，操作员，以及叉车司机。

仓库员：包括，核对货物的出入库凭证，清点出入库货物数量等相关信息，现场调度，确保准确无误，并与客户办理交接手续，依据出库单对出库货物进行品名、数量、规格等复核，保证准确率等内容。不仅如此，还有入库单，出库单的核对与签字。而具体的操作，仓管员取空托盘放到收货理货区，在理货作业区采用正确的堆码方式将散置的货物堆码在空托盘上，完成组盘作业。报告仓管员岗位工作完成。

操作员：使用手动搬运车将负载货物的托盘从理货作业区出发，沿规定路线移动到托盘货架到仓库指定储位，完成搬运任务并报告操作员岗位工作完成。

叉车司机：根据叉车驾驶操作训练模拟的操作，将已载有货物的托盘通过叉车搬运至指定货物位置。认识了叉车的基本构造。

这一系列下来，深深地让我感受到了，其中的复杂。让我能够清晰的了解，物流操作的内容，让我第一次感觉到了，离梦想如此之近，也让我更加坚定了自己的梦想。

张旭 陆行中学

2017 年 4 月

这一天很开心，很满足

“黄铭珂，爸爸在网上帮你报名了振华职校的职业体验日，周末我带你去体验一下，顺便锻炼你自己”。“职业体验日？什么是职业体验日？”“就是让你去一个学校体验一下不同的人的职业，正好有一个机会带你去看一下”。

星期六，我带着激动的心情来到了振华职校，刚进门就看到了整洁的校园，看到了一位位哥哥姐姐面带微笑的接待我们，老师在门口给我们讲一些振华的过去，一些振华得过的奖章，8：30 职业体验日正式开始，在漂亮姐姐的带领下，我们开始了今天的行程。

我们先玩了小小司机，由一个帅哥哥教我们怎么使用叉车，然后再让我们自己操作，我看着挺简单的，但是真正上手还是有一点困难的，这个像开车一样，如果你要去右边，那方向盘就要去左边，反过来也一样，一开始我还不知道这个道理，一个漂亮姐姐耐心的教了我我才知道。把叉车叉进托盘以后，在放任务上的相同型号货物放四个，再把扳手放下来，用力上下上下按，好让托盘可以脱离地面，可以往前推，弄好之后，我再把叉车转了一个圈，在前面有一个一个用装满水的塑料瓶摆的一个有缺口的正方形，需要把叉车叉进去，但是不能碰到瓶子，碰到的话就算失败，我小心翼翼的一点点往前推，但是有一点点紧张，差一点就碰到了瓶子，还好，有惊无险，结果还是比较满意的，我顺利完成了任务。

后来经老师介绍，才知道原来这个职业是一名操作员，我需要对货物品种、数量、规格、等级、型号等；进行搬运、整理、堆码货物；要使用手动搬运车将负载货物的托盘从理货作业区出发，到规定路线移动到仓库指定位子。

这一天还是很开心，很满足的！

黄铭珂

金川中学

2017 年 4 月

我是叉车小司机

今天一大早，老妈就带我去去了上海市振华外经职业技术学校参加一个职业体验日的活动。

这里的活动有很多，比如寻宝、小小司机等。其中我最喜欢，最感兴趣的就是小小司机的活动。这个活动主要有三点

仓管员项目。由这里的指导老师为我作简单的介绍了物流实训室的一些功能，以及此活动中需要用到的一些仓储设备的功能与使用方法。

操作员。由校内物流实操优秀学生演示货物入库的整体流程，并且指导老师在一旁进行相关知识的讲解。

叉车司机的内容。指导老师进行叉车实物演示，展示了货物通过叉车搬运的整个过程。但是，出于安全的考虑，指导老师并不让年龄太小的孩子开叉车，只有年龄稍大点的学生作为小小司机比赛的冠军奖励，指导老师会手把手教其开叉车。当然，我的年龄在参与活动的小朋友中算大的，而且我还是冠军，所以有幸过了把瘾，后面会提到。

经过一系列指导老师和大哥哥大姐姐们的讲解介绍后，我和另外两个小朋友就开始进行紧张的比赛了。随着一名大哥哥的一声令下，我和另外两个对手各自抢占了一辆手动搬运车，由于我是三人中最大的孩子很快就抢到了一辆车，并且打算去抢占离我最近的一个托盘，不过这时我才发现，这个搬运车推起来可没大哥哥演示的那样轻松，首先方向不是很好控制，其次推起来也是有一点费力，当然，另外两人也没有比我好到哪里。于是，我开始动脑研究起来，很快，我掌握了技巧，当你想向左转时，你就得把方向往右打，反之也是同样的。而在前进的过程中，还得一点点调整方向，并且不能让方向偏差太多。当我掌握这些后，很快我就把搬运车插进了托盘，这一切全都一气呵成。然后我开始往托盘上搬箱子，这时我又发现一个问题，这箱子贼拉重啊兄弟，这里头是放了啥玩意儿啊，我费力的一箱一箱的货物都搬上了托盘，等我搬完了，另外二人才刚罢了第一层，我相信，要是没有大哥哥大姐姐的帮助，他们还没开始搬呢！搬完了箱子就是要把托盘停到指定的位置了，我按着大哥哥之前演示的把控制方向的手柄往下反复压，可是并没有把托盘举起来，这我就很纳闷了，这是咋回事儿啊？就在我迷茫之际，负责指导并监督我的帅气大哥哥过来为我指点了迷津。原来，手柄上还有一个调

档位的地方，得把档位往下调再压才能把托盘举起来。恍然大悟的我按着大哥哥教的做，很快就把托盘举了起来，随后我又转了个圈，对准了停放位置，一鼓作气把搬运车停了进去，第一个完成了比赛获得冠军！

作为冠军，我获得了丰厚的奖品，并且，最令我感到激动与兴奋的，是开叉车。戴上安全帽，坐在驾驶位上，指导老师手把手教我开动了这辆平时只能在电视机里才能看见的叉车。踩着油门，转动着方向盘，这时我感觉自己就是一名专业的叉车老司机，行驶在仓库里，搬运着各种货物，这种感觉非常棒，感觉自己的人生又写下了了浓厚的一笔，这将成为我永生难忘的记忆！

张锱涵

江镇中学

2017 年 4 月

活动照片



手推叉车操作



理货操作



仓库员—打包工作1



打包操作



叉车操作

